



Nota de esclarecimento

O Maracap, empresa com 11 anos de história, reafirma seu compromisso com a transparência, credibilidade e com o bem-estar de seus clientes. Ao longo de nossa trajetória, conquistamos a confiança do público e consolidamos uma sólida reputação como uma empresa séria e comprometida no segmento de sorteios.

Em razão de algumas dúvidas que surgiram em relação ao processo de entrega dos prêmios, gostaríamos de esclarecer que os prazos para o recebimento dos prêmios dos sorteios realizados pelo Maracap são de 30 dias, contados a partir da data em que o ganhador apresenta toda a documentação necessária na sede da empresa e realiza o protocolo para a retirada do prêmio. Esclarecemos que o prazo de 30 dias úteis não começa a contar a partir da data do sorteio em que o ganhador foi contemplado, mas a partir da data em que os documentos são entregues e protocolados.

Todos os ganhadores devem entrar em contato pelo número: 0984021922 e apresentar a seguinte documentação: Cópia do rg (com emissão de até 10 anos); Comprovante de residência; o bilhete original e deve ser maior de 18 anos. Esse procedimento visa garantir que todas as etapas sejam cumpridas de forma adequada, garantindo a segurança e a regularidade da entrega dos prêmios aos ganhadores.

O Maracap continua à disposição para esclarecer quaisquer dúvidas e reafirma seu compromisso com a ética, a transparência e a confiança de todos os seus clientes e participantes.